

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade, “Nativo Pagamentos” refere-se à empresa Nativo Pagamentos EIRELE, incluindo, sem limitação, seus proprietários, diretores, investidores, empregados ou outras partes relacionadas. Dependendo do contexto, “NATIVO PAGAMENTOS pagamentos” também pode se referir aos serviços, produtos, website, conteúdos ou outros materiais fornecidos pela NATIVO PAGAMENTOS. “Informações Pessoais” refere-se a informações que identificam um indivíduo, tal como o nome, detalhes do endereço, endereço de e-mail, informações sobre a negociação, e bancárias. “Informações Pessoais” não inclui dados agregados que não identifica um usuário. NATIVO PAGAMENTOS específico e suas afiliadas (doravante, “NATIVO PAGAMENTOS”, “nós” ou “nosso”) estão comprometidos em proteger e respeitar a sua privacidade. O objetivo desta Política de Privacidade é descrever: Os tipos de informações pessoais que coletamos e como ela pode ser utilizada; Nosso uso de cookies e tecnologia semelhante; Como e por que nós podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros; Seu direito de acessar, corrigir, atualizar e excluir suas informações pessoais; As medidas de segurança que usamos para proteger e evitar a perda, mau uso ou alteração de informações pessoais; e Armazenamento da sua informação pessoal na NATIVO PAGAMENTOS.

COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

As informações pessoais que você fornece diretamente para nós quando você abre uma conta na NATIVO PAGAMENTOS, ou realiza quaisquer transações na plataforma, ou utilizar outros serviços NATIVO PAGAMENTOS. Isto pode incluir:

Informações de contato, como nome, endereço residencial e endereço de e-mail.

Informações, como nome de usuário e senha da conta.

Informações financeiras, como números de contas bancárias, extrato bancário, e informações sobre a negociação.

Informações de verificação de identidade, tais como imagens de seu documento de identidade, passaporte, bilhete de identidade nacional, ou carta de condução. Informações de verificação de residência, tais como detalhes de conta de luz, água, telefone fixo ou móvel ou internet, ou informação similar.

Nós também coletamos automaticamente determinado computador, dispositivo e informações de

navegação quando você acessar o site da NATIVO PAGAMENTOS ou ao utilizar nossos serviços. Esta informação é agregada para fornecer dados estatísticos sobre as ações de navegação dos nossos usuários e padrões, e não identifica pessoalmente o indivíduo. Esta informação pode incluir: Computador ou informações sobre o dispositivo móvel, incluindo o endereço IP, sistema operacional, tipo de navegador.

INFORMAÇÕES DE USO DO SITE. USO DE COOKIES E/OU TECNOLOGIA SEMELHANTE

Cookies são pequenos arquivos de texto que são colocados no seu computador por sites que você visita. Eles são amplamente utilizados, a fim de fazer websites trabalho, ou trabalhar de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações para os proprietários dos sites. Cookies são normalmente armazenados no disco rígido do seu computador. As informações coletadas a partir de cookies são usadas por nós para avaliar a eficácia do nosso site, analisar tendências e administrar a plataforma. As informações coletadas a partir de cookies nos permitem determinar coisas como quais partes do nosso site são mais visitadas e dificuldades os nossos visitantes podem experimentar em acessar o nosso site. Com esse conhecimento, podemos melhorar a qualidade de sua experiência na plataforma através do reconhecimento e entregar mais das características e informações mais desejadas, bem como por resolver as dificuldades de acesso. Nós utilizamos o suporte de uma empresa terceirizada (s), para ajudar-nos a compreender melhor o uso de nosso site. Nosso fornecedor (s) serviço irá colocar cookies no disco rígido do seu computador e receberá informações que nós selecionamos que vai educar-nos em coisas como como os visitantes naveguem através de nosso site, o que produtos são navegados, e informações gerais transação. Nosso fornecedor (s) serviço analisa esta informação e nos fornece relatórios agregados. A informação e análise fornecida pelo nosso provedor (s) serviço será usado para nos ajudar a compreender melhor os interesses dos nossos visitantes em nosso site e como melhor servir esses interesses. As informações recolhidas pelo nosso prestador (es) do serviço podem ser ligadas e combinadas com as informações que coletamos sobre você enquanto você estiver usando a plataforma. Nosso prestador (es) do serviço está / estão contratualmente impedidos de utilizar as informações que recebemos de nosso site que não seja para ajudar.

COMO SÃO USADAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÕES NA GCS PAGAMENTOS

Iremos processar sua informação pessoal apenas para o propósito para o qual foram fornecidas. Verificamos sua identidade principalmente para aplicação da nossa política autolavagem de dinheiro, bem como as diferentes necessidades de aplicação da lei conforme descrito detalhadamente em nossos Termos de

Uso.

Personalizar a sua experiência de uso na NATIVO PAGAMENTOS.
Analisar a utilização do site, e melhorar o nossos serviços e ofertas.
Ajuda a responder às suas solicitações de serviço ao cliente e as necessidades de apoio. Ao acionar o suporte dos nossos serviços, o endereço de e-mail que você fornece pode ser usado para comunicar informações e atualizações relacionadas ao seu uso da NATIVO PAGAMENTOS. Ocasionalmente, também podemos comunicar notícias da empresa, atualizações, promoções e informações relacionadas aos produtos e serviços similares fornecidos por nós.
Administrar uma promoção, pesquisa ou outros recursos do site.
Não executamos rastreamento comportamental das atividades de um cliente em nosso site ou através de diferentes sites, nem permitimos que a coleta de dados de terceiros através do nosso serviço, se você deseja parar de receber comunicações de marketing, por favor contate-nos em sac@NATIVO.PAGAMENTOS.com.

DIVULGAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

Podemos revelar suas informações pessoais a terceiros (instituições financeiras) e das autoridades legais e regulamentares, e transferir suas informações pessoais fora do EEE, conforme descrito abaixo:

INFORMAÇÕES A TERCEIROS

No processamento de suas transações, podemos compartilhar algumas de suas informações pessoais com terceiros prestadores de serviços que ajudam com nossas operações de negócios. As suas informações não serão vendidas, trocadas ou compartilhadas com terceiros sem o seu consentimento, exceto para fornecer serviços à NATIVO PAGAMENTOS ou conforme exigido por lei. Ao utilizar nossos serviços e aceitar os nossos Termos de Uso, você concorda com a divulgação de suas informações pessoais, conforme descrito neste termo de Política de Privacidade. NATIVO PAGAMENTOS e prestadores de serviços estão contratualmente obrigados a proteger e utilizar essas informações apenas para os fins para os quais foram divulgados, exceto quando exigido ou permitido por lei. Temos asseguram que esse terceiro será vinculado por termos não menos protetor dos descritos nesta Política de Privacidade, ou aqueles que são objetos de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

DIVULGAÇÕES A AUTORIDADES LEGAIS

Podemos compartilhar suas informações pessoais com a aplicação da lei, as autoridades de proteção de dados, oficiais do governo e outras autoridades quando:

1. Compelido por intimação, ordem judicial ou outro procedimento legal.

2. Nós acreditamos que a divulgação é necessária para evitar danos físicos ou perda financeira.
3. A divulgação é necessária para relatar suspeita de atividade ilegal.
4. Divulgação é necessária para investigar as violações desta Política de Privacidade ou os nossos Termos de Uso.

Reiteramos acreditamos que privacidade é oferecer a confidencialidade que você exige ao compartilhar seus dados com a gente, assim, a proteção de suas informações pessoais é a base do que fazemos. Nossa Política de Privacidade explica como tratamos as informações que você nos envia ao usar o nosso site e caso não concorde com algum ponto, você deve interromper o uso da NATIVO PAGAMENTOS imediatamente:

Os dados fornecidos por você ao criar sua conta são armazenados e processados em servidores protegidos; Todos os dados transmitidos na NATIVO PAGAMENTOS são criptografados com a mais alta segurança. Implementamos medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger seus dados pessoais contra o uso, acesso, intervenção ou destruição não autorizado; Ao se cadastrar você autoriza que suas informações cadastrais, financeiras, o código de identificação do seu aparelho celular e sua geolocalização sejam coletados, armazenados e compartilhados visando a oferta de produtos e realização de serviços do seu interesse inclusive por meio de parceiros da NATIVO PAGAMENTOS ou sempre que forem exigidos por órgãos públicos e/ou reguladores; Ao cadastrar seu endereço de e-mail, você autoriza receber os e-mails que serão enviados regularmente pela NATIVO PAGAMENTOS como forma de lhe manter sempre informado sobre alterações na empresa e promoções. Seu endereço de e-mail será usado apenas para envio de e-mails transacionais, informativos e promocionais; O compartilhamento de mensagens ou convites NATIVO PAGAMENTOS em outros sites/plataformas estão sujeitos à conteúdos e políticas de privacidade do próprio site/plataforma, que não são de responsabilidade da NATIVO PAGAMENTOS:

Ao compartilhar mensagens ou convites por e-mail, você nos informa para quais endereços presentes em sua agenda de contatos deseja enviar o convite. Usaremos essa informação com o único propósito de enviar aos seus amigos um e-mail os convidando a conhecer o NATIVO PAGAMENTOS. Também armazenaremos tal informação para identificar, posteriormente, se seus amigos ingressaram na plataforma por meio de tal convite. Possuímos uma tolerância zero com spam. Não utilizamos serviços de terceiros para enviar e-mails em nosso nome, por isso, caso receba uma mensagem suspeita em nome da NATIVO PAGAMENTOS, entre em contato conosco.

Você pode desativar o recebimento de nossos e-mails quando quiser, ao final do e-mail enviado. Após solicitar a desativação, pedimos que aguarde até 7 dias para que nenhum novo e-mail seja enviado à você.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser revista, modificada, atualizada e / ou completada a qualquer momento, sem aviso prévio, a critério exclusivo da NATIVO PAGAMENTOS. Quando fizermos alterações a esta Política de Privacidade, iremos notificar todos os usuários em nosso site, e publicar a Política de Privacidade alterada em nosso site.

Como essa política está sujeita à alterações aconselhamos que você a consulte periodicamente. Você pode entrar em contato com a gente em nossos canais de atendimento (sac@NATIVO PAGAMENTOS.com) para esclarecer quaisquer dúvidas ou questionamentos.